

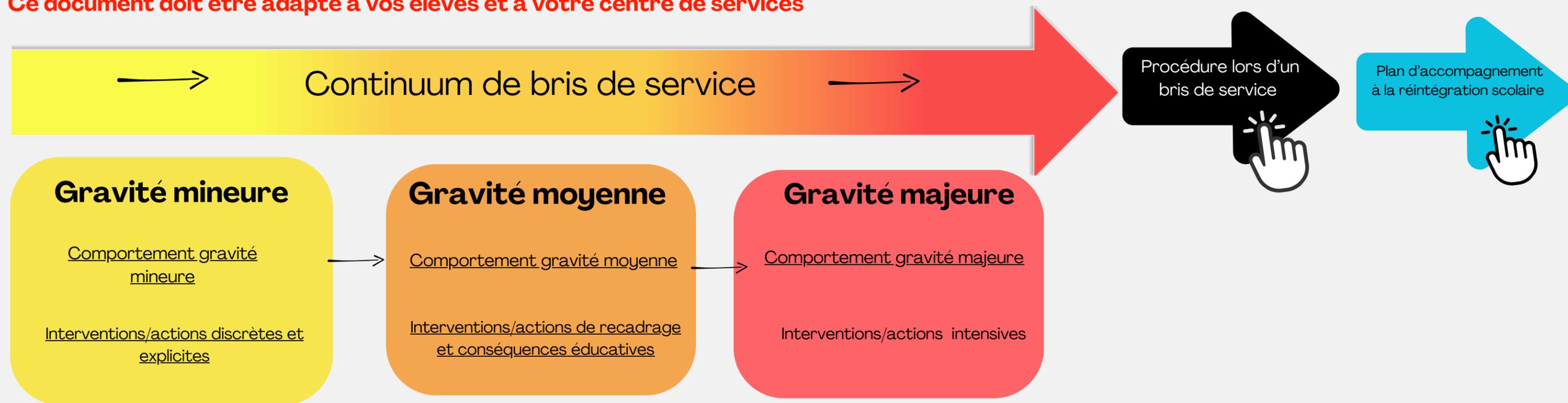
Continuum de bris de service

Vous pouvez accéder au continuum du bris de service par l'entremise d'hyperliens concernant les comportements observés et les interventions préalables pour prévenir un bris de service.

Les procédures lors d'un bris de service viennent soutenir la démarche d'une scolarisation atypique afin que le gestionnaire et son équipe puissent identifier le motif, les éléments à considérer et les procédures à ne pas négliger.

Le plan d'accompagnement à la réintégration scolaire vous propose des actions possibles pour favoriser le retour à l'école.

Ce document doit être adapté à vos élèves et à votre centre de services



Gravité mineure

Comportement :

- Dont les conséquences sont généralement nuisibles et limitées à la personne même ou à quelques personnes qui l'entourent;
- Dont les conséquences n'affectent pas la sécurité, le bien-être physique ou psychologique de la personne ou de celles qui l'entourent;

À la 1re occurrence, un petit recadrage discret verbal ou non verbal pourrait bien fonctionner.

Déranger (soi ou les autres)

- ~ Parler à des moments inappropriés
- ~ Avoir un comportement dérangeant et/ou faire des bruits inappropriés
- ~ Ne pas respecter la consigne du silence
- ~ Se lever sans permission
- ~ Effectuer des déplacements inutiles ou bruyants
- ~ Jouer avec son matériel scolaire dans des moments inopportuns

S'acquitte avec difficulté de ses responsabilités scolaires

- ~ Suivre la routine exigée
- ~ Écouter, ne pas être attentif aux consignes
- ~ Rapporter un devoir
- ~ Avoir son matériel nécessaire pour les tâches
- ~ Arriver en retard ou être absent sans motif valable

S'investi difficilement dans un environnement sain et ordonné

- ~ Abîmer le matériel de manière volontaire
- ~ Apporter des objets inutiles ou interdits
- ~ Ranger ses effets personnels à des endroits inappropriés
- ~ S'habiller de manière appropriée
- ~ Courir dans les couloirs de l'école
- ~ Respecter les règles des aires de jeux

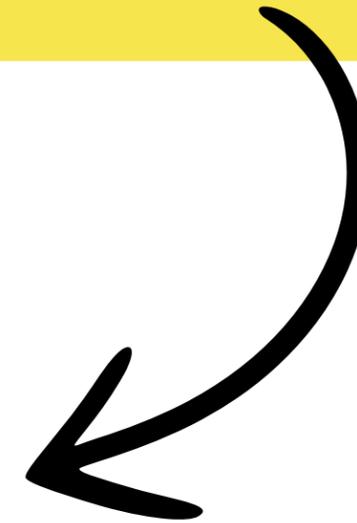
De façon volontaire induire en erreur un adulte de l'école

- ~ Imiter la signature de quelqu'un
- ~ Tricher ou plagier

Impolitesse, manque de considération envers les autres

Se chamailler

Etc.



Gravité mineure: interventions discrètes et explicites

Interventions discrètes

Interventions non verbales

- Établir un contact visuel
- Être à proximité
- Ignorer intentionnellement
- Arrêter de parler
- Marcher la classe
- Utiliser un signe pour attirer l'attention
- Faire un geste d'apaisement
- Utiliser une expression faciale adéquate
- Pointer les règles, la routine, la tâche
- Utiliser un pictogramme
- Faire un geste stratégique pour orienter, focaliser l'attention ou activer

Interventions verbales

- Utiliser l'humour
- Changer de ton de voix
- Utiliser le décompte
- Utiliser une routine de ralliement (ex chanson)
- Faire une remarque positive au groupe pour rallier les dissidents
- Valider que l'élève a compris
- Rappeler le comportement attendu
- Rappeler les moyens
- Offrir un renforcement positif
- Dédramatiser
- Mettre des mots sur les émotions
- Faire diversion
- Donner une dose d'affection

Intervention explicites

Échange avec l'élève par questionnement

- Parler discrètement à l'élève
- Demander à l'élève de parler au "je"
- Pourquoi as-tu fait ce comportement?
- Quelles émotions ressens-tu?
- Quel est le comportement attendu, pourquoi?
- Quelles sont les conséquences de ce comportement?
- Que comprends-tu de notre discussion?

Guider formellement

- Revoir les règles et nommer les attentes
- Faire du modelage
- Faire un enseignement explicite
- Référencer à une séquence visuelle (pictos)

Réponse au besoin

- Assigner une place
- Délimiter l'espace personnel
- Proposer un objet pour apaiser
- Être aidé d'un pair
- Soutenir l'élève, l'accompagner
- Fournir un procédurier
- Réduire les stimuli
- Faire vivre une pause active
- Proposer un moment de retour au calme
- Ajuster la tâche
- Fournir un outil de gestion du temps
- Utiliser un système de renforcement



Gravité moyenne

Comportement :

- Dont les conséquences ont un effet nuisible sur la personne sur le climat de la classe, sur l'activité en cours et il peut difficilement être ignoré;
- Dont la nature va à l'encontre du mieux-vivre ensemble.

À la première occurrence, un recadrage formel, bien assuré, doit être utilisé

Impolitesse, manque de considération envers les autres

Comportements irritants envers les autres ou inadéquats, sans intention de blesser ou de faire du tort (évaluer s'il pourrait s'agir d'un geste de violence qui lui est de gravité majeure).

- ~ Faire des railleries, plaisanteries désagréables
- ~ Insulter sous l'impulsion de la colère
- ~ Faire exprès pour contrarier en étant dans l'espace personnel de l'autre
- ~ Provoquer la colère
- ~ Utiliser un langage inapproprié
- ~ Empêcher les autres élèves participer
- ~ Répliquer à un adulte
- ~ Agir de façon arrogante envers un adulte
- ~ Lancer un objet sans motif pour irriter les autres

Manque de considération envers l'environnement

- ~ Endommager l'école
- ~ Briser involontairement le matériel scolaire, l'école ou son environnement

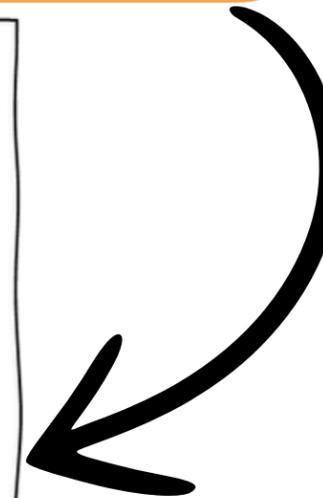
S'acquitte avec difficulté de ses responsabilités scolaires

- ~ Se conformer peu ou pas aux directives
- ~ Refuser d'effectuer le travail demandé
- ~ Respecter les règles d'utilisation des lieux ou du matériel

De façon volontaire induire en erreur un adulte de l'école

- ~ Mentir à un adulte
- ~ Refuser de s'identifier
- ~ Refuser d'obtempérer

Etc.



Gravité moyenne: intervention de recadrage et de conséquences éducatives

Interventions de recadrage

Posture directive

- Garder son calme (verbal et non verbal)
- Nommer le prénom (attirer l'attention)
- Prendre l'élève à l'écart discrètement (retirer l'audience)
- Avoir un ton de voix neutre et ferme
- Donner une consigne courte, concrète et affirmative
- Utiliser la technique du "disque rayé"
- Laisser un délai de réponse

Annoncer un choix dirigé

Offrir un choix entre les deux comportements (celui adéquat ou non) et indiquer les conséquences de chacun.

Le choix du comportement attendu peut être un moyen prévu avec l'élève.

À garder en tête:

- Réfléchir à la conséquence
- Donner un délai pour permettre à l'élève d'appliquer le bon choix
- Dépersonnaliser l'intervention: la désapprobation n'est pas dirigée envers l'élève mais envers son comportement.

Aller chercher conseil et collaboration auprès du parent

Intervention pour faire vivre les conséquences éducatives

Appliquer une conséquence en lien avec vos intentions

- Limiter l'espace disponible (lieux permis)
- Limiter l'accès au matériel
- Limiter l'association avec certains pairs
- Limiter la participation à certaines activités
- Participer à une résolution de conflits
- Réparer le tort fait (à l'autre, au matériel)
- Reprendre le temps perdu (où, quand, avec qui?)
- Reprendre le travail insatisfaisant
- Effectuer une réflexion au "je"
- Appliquer un retrait inclusif (en classe)

Aller chercher conseil et impliquer les ressources de l'école (les enseignants, les professionnels, les services de soutien)

Feuille de route ou contrat d'engagement

Maintenir des interventions dans un délai de 4 à 6 semaines

Plan d'action

Situation qui se répète ou gestes inquiétants; demander une étude de cas (ex. rencontre multi, rencontre direction, etc.)



Gravité majeure

Comportement :

- Dont les conséquences affectent grandement la sécurité, le bien-être physique ou psychologique de la personne ou de celles qui l'entourent (ne peut être ignoré, le comportement doit idéalement cesser immédiatement);
- Dont la nature, de manière importante et sans équivoque, va à l'encontre du mieux vivre ensemble.

À la première occurrence, l'intervention implique un arrêt d'agir, l'utilisation d'un protocole et une communication rapide avec les parents

Vivre un état de crise

~ Désorganisation

Avoir un comportement qui met en danger sa sécurité ou celle des autres.

Ne s'acquitte pas de sa responsabilité scolaire

- ~ Ne suit pas les directives demandées par un adulte.
- ~ S'oppose avec arrogance, cherche le pouvoir, provoque une réaction désagréable.
- ~ Utilise un langage verbal ou non verbal agressif ou passif-agressif.

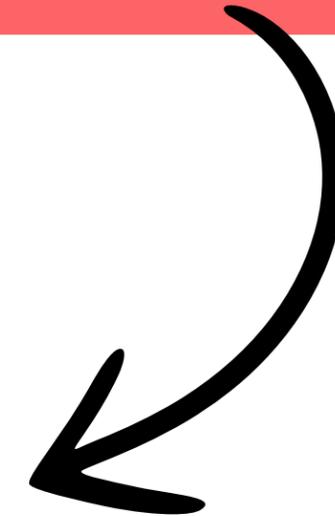
Fugue

- ~ Fuit un adulte qui intervient (ex. se cacher dans l'école).
- ~ Quitte l'école sans autorisation.

Geste de violence (non accidentel, dans l'intention de créer un tort).

- ~ Violence verbale (langage ordurier, insulter, harceler, menacer, etc.)
- ~ Violence physique (donner des coups, cracher, mordre, frapper, etc.)
- ~ Violence psychologique et sociale (opprimer, ostraciser, exclure, inciter les autres à rejeter, nuire à la réputation, etc.)
- ~ Violence sexuelle (attouchements non-désirés, ne pas respecter l'intimité des autres, gestes et commentaires sexuels vulgaires, etc.)
- ~ Intolérance face aux autres (en raison des caractéristiques physiques, psychologiques ou morales de l'autre, de l'ethnicité, de la religion, de l'orientation sexuelle ou de l'expression du genre)
- ~ Intimidation
- ~ Posséder ou utiliser des objets ou substances menaçants la santé ou la sécurité (arme blanche, drogues, boissons alcoolisées, etc.)
- ~ Violence contre les biens (vandaliser l'école et/ou son environnement tel que les graffitis, voler, etc.)

Etc.



Gravité majeure : interventions intensives ou arrêt d'agir.

**Informez les services éducatifs aux jeunes lorsque celui-ci est suspendu plus de 5 jours à l'externe

Interventions intensives

- Rencontrer les parents et augmenter l'intensité de la collaboration et de leur implication
- Choix d'une intervention et la maintenir un certain temps
- Soutien d'une équipe multidisciplinaire du CSS (ex. services complémentaires, services éducatifs, etc.)
- Soutien des services externes (SMJ, DI-TSA, EIJ, etc.)
- Rédaction et application:
 - plan d'intervention
 - protocole
 - plan de lutte
 - mesures d'encadrement
 - PSI
 - etc.
- Temps d'arrêt, suspension interne ou externe (+/- 5 jours), service de répit, etc.
- Évaluation par un professionnel



Procédure lors d'un bris de service

Préalables à la procédure

- S'assurer de s'être référé aux différentes gravités menant vers le bris de service (manifestations comportementales et interventions);
- S'assurer d'avoir mis en place les interventions intensives en gravité majeure.
- Informer les personnes concernées, s'assurer de leur compréhension et obtenir leur approbation avant d'aller de l'avant dans la procédure d'un bris de services;

1 Motif santé physique (ex.: l'élève a une blessure physique, cancer)

Élément à considérer

Billet médical justifiant le motif

Procédures possibles

Demande de cours à domicile

Demande d'exemption aux dispositions du régime pédagogique

Planifier des ajustements au bulletin/horaire

2 Motif psychosocial (ex : l'élève présente des problématiques de santé mentale, milieu familial éclaté, etc.)

Éléments à considérer

L'élève est absent plus de dix jours en lien avec cette situation

Billet médical

Absences non motivées

Si l'élève à moins de 16 ans au 30 juin

Suspension de plus de 5 jours

Procédures possibles

Signalement DPJ et une lettre d'obligation de fréquentation scolaire

Demande d'exemption aux dispositions du régime pédagogique

Demande de cours à domicile

Prolongation de suspension

Démarche PI, PSI, EIJ

Planifier des ajustements au bulletin/horaire

Implication des partenaires internes et externes

Démarche au guichet d'accès

Suggestions d'actions pour réintégration scolaire

Pour assurer un suivi rigoureux, nous suggérons de prévoir des rencontres de suivis aux 2 semaines avec l'équipe qui gravite autour de l'élève.

1 Motif santé physique

- Offrir des cours à domicile (teams ou présentiel);
- Planifier des rencontres de suivis avec tous les partenaires impliqués du réseau;
- Adapter l'horaire en fonction des capacités de l'élève à fréquenter l'école;
- Adapter l'environnement physique;
- Modifier ou adapter les travaux exigés en fonction du plan de rééducation;
- Etc.

2 Motif psychosocial

- **Mettre en place un plan de réintégration;**
- Prévoir des cours à domicile (teams ou présentiel);
- Planifier des rencontres de suivis avec tous les partenaires impliqués du réseau ;
- Adapter de l'horaire en fonction des capacités de l'élève ;
- Modifier ou adapter les travaux exigés;
- Retirer des cours à la grille horaire;
- Réviser le PI, PSI, EIJ;
- Solliciter les partenaires "experts" (ex. Marie-Vincent);
- Relancer la démarche au guichet d'accès;
- Référer aux instances de discussion cliniques (ex MRSP- CCI);
- Réévaluer le classement;
- Offrir un service de répit;
- Planifier une TEVA;
- Etc.

3 Motif non fréquentation

- Solliciter le soutien des partenaires externes, par exemple le carrefour jeunesse emploi (CJE), la maison Jonathan (CSSMV), etc.

Il s'agit de jeunes qui ne fréquentent plus le milieu et dont la réintégration présente un grand défi

Une collaboration de Caroline Langlais, agente de service social, Anick Morel, CP en adaptation scolaire, Marlène Bouchard, agente de liaison/CP en adaptation scolaire, Mélissa Latulipe, psychoéducatrice, Geneviève Ménard, CP en adaptation scolaire | 11 septembre 2025

