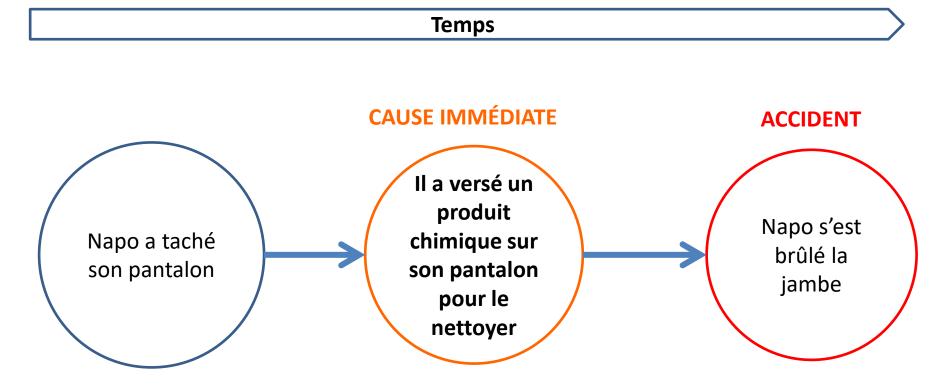
Défi arbre des causes: préparation

Présentation de la méthode de l'arbre des causes basée sur des exemples d'accidents de travail



Source : http://www.napofilm.net/fr?set_language=fr



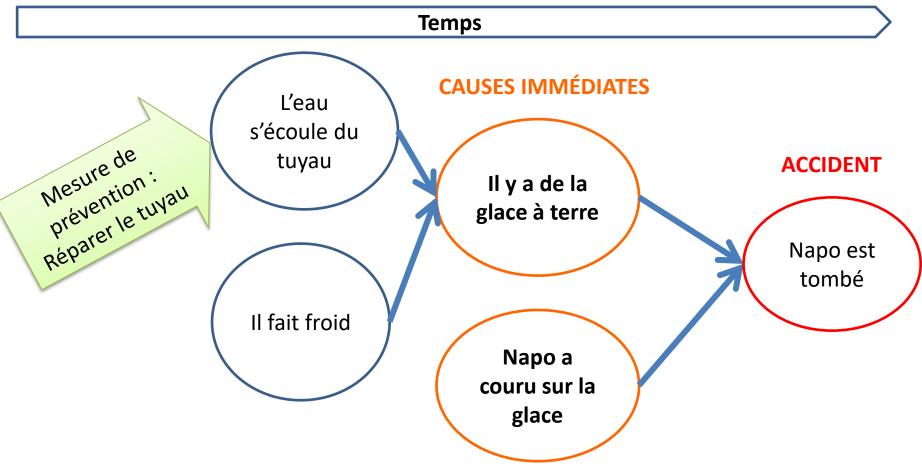
Un accident peut être causé par un enchaînement chronologique de causes.



Source : http://www.napofilm.net/fr?set_language=fr

Temps CAUSES IMMÉDIATES ACCIDENT Il y a de la glace à terre Napo est tombé Napo a couru sur la glace

Un accident peut être causé par une interaction entre les causes.

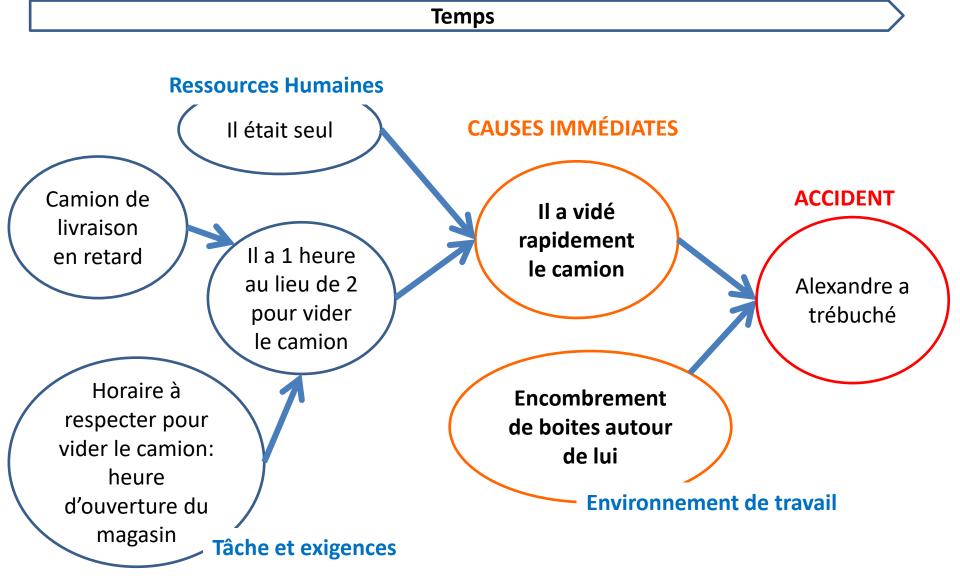


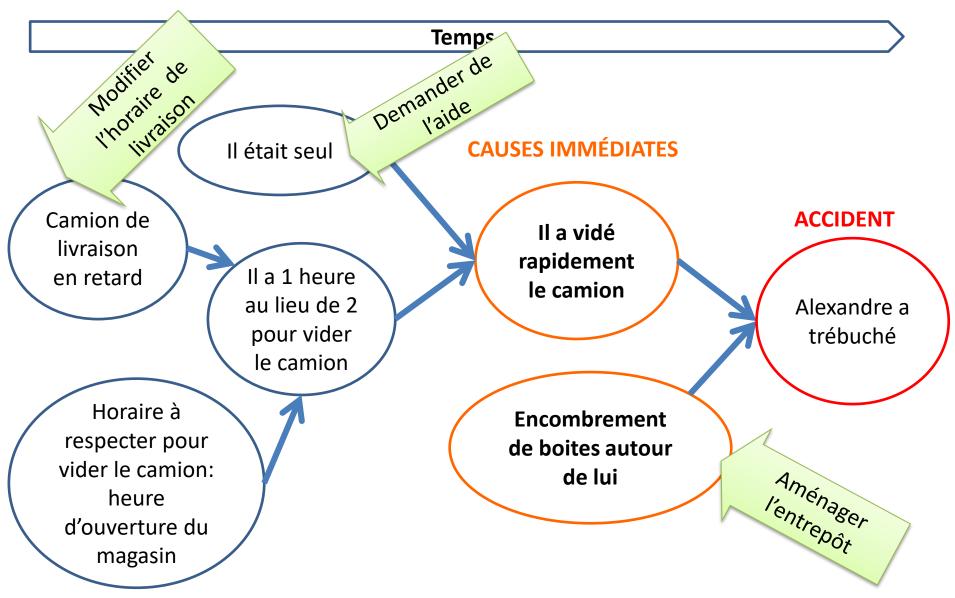
La recherche des causes permet de trouver des solutions pour prévenir d'autres accidents

Alexandre est préposé aux marchandises dans l'entrepôt d'un magasin.

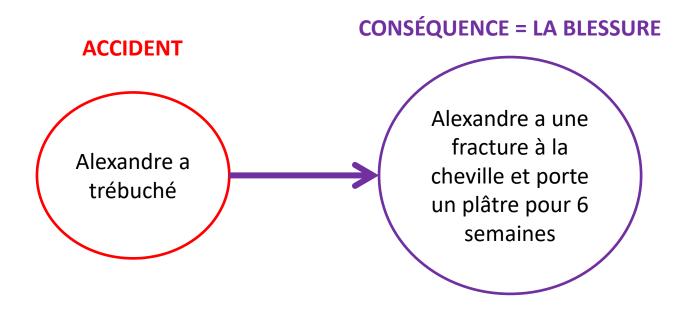
Hier, son patron lui a demandé de vider le camion qui est arrivé au magasin à 9h00 alors que la livraison était prévue à 8h00. Alexandre devait vider le camion avant l'ouverture du magasin à 10h00, il ne lui restait plus beaucoup de temps.

Alors, Alexandre s'est dépêché pour vider rapidement le camion sans aide. Autour de lui, on pouvait apercevoir un encombrement de boîtes; tout à coup, il a trébuché et s'est blessé gravement à la cheville. Résultat, une fracture à la cheville. Il se retrouve avec un plâtre pour une durée de six semaines.



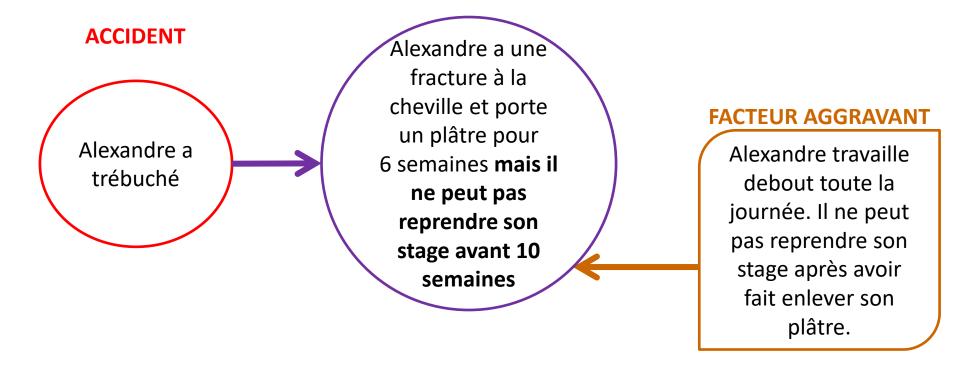


Après avoir remonté la chaine des causes de l'accident, il est nécessaire de s'intéresser aux conséquences de l'accident.



Certains éléments peuvent augmenter la gravité de la blessure même s'ils ne sont pas la cause de l'accident : ce sont des facteurs aggravants de la blessure.

CONSÉQUENCE = LA BLESSURE



Napo is co-produced by a European Consortium:



Témoignage de Jean 1/3



Je m'appelle Jean. Je suis en FMS et je fais mon stage dans une entreprise de récupération depuis six mois.

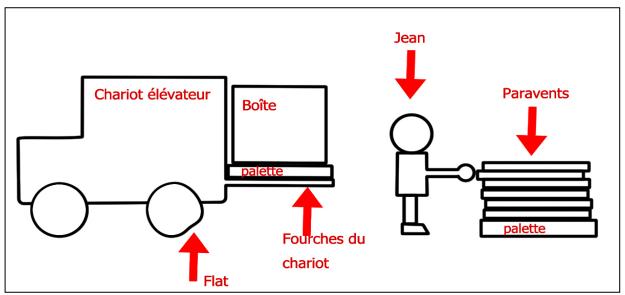
L'entreprise récupère les vieux meubles, par exemple des bureaux ou des paravents, pour les défaire afin de récupérer les métaux. C'est une entreprise familiale.

Ma boss de stage, c'est madame A, la superviseure. Mais c'est son père qui me dit quoi faire.

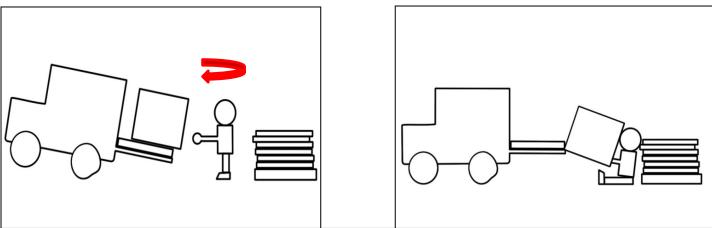


Mon travail c'est de défaire les paravents.
Pour chaque paravent, je dois enlever des lattes de carton et le tissu qui sont dessus et garder que le métal. Ensuite, je mets les lattes de cartons dans une grande boîte posée sur une palette qui est en hauteur sur les fourches d'un chariot élévateur.
Quand la boite est pleine, c'est lourd. Je conduis le chariot élévateur pour jeter la boîte dans le container situé à environ 15 mètres de l'endroit où je travaille.

Témoignage de Jean 2/3



Un après-midi, j'ai remarqué que le chariot élévateur avait un « flat ». J'ai averti le père de Mme A. Comme il était occupé, il m'a demandé de continuer à travailler pareil. Fait que j'ai continué à défaire des paravents.



A un moment, le chariot élévateur a basculé et la boîte qui était remplie à moitié est tombée sur moi. Elle était en arrière de moi, j'ai entendu un bruit, je me suis retourné puis elle m'est tombée sur la tête et j'ai fait une commotion. Je me suis aussi blessé le dos en tombant sur les paravents. Mes collègues de travail m'ont entendu et ils se sont précipités.

Témoignage de Jean 3/3

Ils n'ont pas trouvé la trousse de 1^{ers} soins car Mme A était partie et il n'y a qu'elle qui sait où se trouve la trousse. Ils m'ont amené à l'école et c'est mon professeur qui m'a amené à l'hôpital.



Analyse du témoignage de Jean : identification des déterminants de la situation catégorisés selon MÉTIER

| Matières et produits | Bureaux, paravents qui sont démontés pour récupérer le métal Boite dans laquelle mettre les lattes de cartons qui était posée sur les fourches du chariot élévateur. Palette sur laquelle mettre les paravents |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Équipements | Chariot élévateur : il avait un flat le jour de l'accident Les fourches du chariot étaient soulevées du sol |
| Tâche et exigences | Défaire les paravents pour en retirer le carton, le tissu et récupérer le métal. Mettre les lattes de carton dans la boite. Pour cela, il doit travailler entre la boite et les paravents. Amener la boite pleine au container avec le chariot élévateur. |
| Individu | Jean stagiaire de FMS dans une entreprise de récupération |
| Environnement de travail | Container se situe à environ 15 m de l'endroit où travaille Jean |
| Ressources humaines | Madame A, directrice de l'entreprise et superviseur de stage. Elle est responsable de la trousse des premiers soins. Le père de Madame A qui travaille avec Jean et lui dit quoi faire |

Analyse du témoignage de Jean : construction de l'arbre des causes

| Étapes | Description |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Identifier l'accident | Jean est tombé et s'est cogné la tête et le dos sur les paravents |
| 2. Identifier les conséquences de | Jean s'est blessé au dos et a fait une commotion |
| l'accident. | |
| 3. Identifier les causes immédiates | Jean est tombé et s'est cogné sur les paravents en raison de deux causes : |
| de l'accident. Ces dernières sont les | 1. La boîte est tombée sur lui |
| causes directement à l'origine de | 2. Jean travaillait entre le chariot et les paravents |
| l'accident | Il existe donc deux causes immédiates de l'accident qui sont en interaction. |
| 4. Reprendre chaque cause | 1. La boîte est tombée sur Jean en raison de deux causes qui sont en interaction: |
| immédiate et essayer de | La boîte est placée sur les fourches du chariot élévateur |
| comprendre pourquoi elle a eu lieu | Le chariot a basculé |
| pour remonter la chaine de causes | |
| | 2. Jean travaillait entre le chariot et les paravents parce qu'il doit retirer des lattes |
| | de carton des paravents et les ranger dans la boite entre chaque paravent. |
| 5. Continuer de remonter la chaine | La boîte est placée sur les fourches du chariot élévateur car il faut la transporter au |
| de causes pour les dernières causes | container une fois qu'elle est pleine |
| identifiées de la même façon. | |
| Reprendre chaque catégorie de | Le chariot a basculé car: |
| déterminant pour balayer les | le chariot avait un flat |
| différentes causes possibles | • Les fourches du chariot étaient soulevées pour avoir la boite en hauteur, etc. |
| 6. Identifier les facteurs aggravants | Les collègues de Jean ne trouvent pas la trousse de premiers soins puisque : |
| de la conséquence | Mme A est responsable de garder la trousse et elle est la seule à savoir où est |
| | la trousse |
| | Mme A n'était pas là lors de l'accident |
| 7 Rechercher des mesures de | Par exemple: Placer les boîtes sur un transpalette au lieu de les placer sur le |
| prévention pour chaque cause | chariot, avertir un autre collègue du flat |
| identifiée | |

Analyse du témoignage de Jean : arbre des causes

