

## **«MES RESSOURCES HUMAINES EN MILIEU DE TRAVAIL»**

### **Guide à destination des enseignants**

#### **1. Présentation de l'outil**

Les ressources humaines sont l'un des déterminants du cadre de travail des élèves en stage, cela correspond à la lettre «R» de l'acronyme MÉTIER. Les Ressources Humaines en milieu de travail jouent un rôle important dans la santé et la sécurité des stagiaires.

#### **2. Intentions pédagogiques**

L'outil «Mes ressources humaines» a pour objectifs de permettre à chaque élève :

- d'identifier les personnes qui gravitent autour de lui dans son milieu de stage et de connaître leurs fonctions afin de pouvoir se référer à elles;
- de se créer un réseau et de s'intégrer dans son milieu de stage.

L'outil permettra également aux enseignants de mieux connaître les personnes du milieu de travail qui pourraient être sollicitées pour suivre l'évolution des apprentissages de l'élève, et ce plus rapidement si l'outil est utilisé par l'élève dès le début du stage.

#### **3. Étapes préalables à l'utilisation de l'outil «Mes Ressources humaines en milieu de travail»**

Pour réaliser les activités proposées par l'outil, les élèves ont déjà pris connaissance de la partie 1 du support d'introduction à la SST qui décrit le modèle de l'activité de travail (cf. chronologie d'utilisation des outils dans le guide SST enseignant).

Il est suggéré d'informer le milieu de stage que l'élève aura à réaliser des activités en lien avec l'outil mes ressources humaines. Ainsi, les collègues du stagiaire pourront lui indiquer les personnes concernées.

#### **4. Utilisation de l'outil**

L'outil contient trois parties distinctes qui pourront être utilisées de façon indépendante :

- Partie 1 : Connaître son réseau immédiat de personnes ressources;
- Partie 2 : Élargir son réseau (partie plutôt destinée aux élèves en stage dans des grandes et moyennes entreprises);
- Partie 3 : Mieux connaître ses collègues.

L'utilisation de l'outil peut être étalée sur plusieurs périodes afin de permettre aux élèves d'aller chercher et de valider les informations demandées dans leur milieu de stage.

Il est intéressant d'utiliser la partie 1 dès le début du stage afin :

- d'aider l'élève dans son processus de socialisation;
- de permettre à l'enseignant superviseur de stage de connaître plus rapidement l'entourage de l'élève en stage.

Les parties 2 et 3 peuvent être utilisées après plusieurs semaines de stage.

Description de l'outil	Objectif pédagogique	Matériel fourni à l'enseignant	Matériel fourni à l'élève	Utilisation de l'outil
<p><b>Partie 1. Connaître son réseau immédiat de personnes ressources</b></p>	<p>Permettre à l'élève et à l'enseignant de connaître le réseau immédiat de personnes ressources en stage</p>	<p>Exemple de réseau immédiat : schéma 1 (supermarché avec Romain stagiaire préposé aux marchandises)</p>	<p>Liste de questions pour aider les élèves à identifier leurs personnes ressources en stage</p> <p>Schéma de réseau immédiat des personnes ressources en stage à compléter par les élèves</p>	<p>Présenter l'exemple du supermarché aux élèves, identifier les personnes ressources puis compléter le schéma 1 avec eux.</p> <p>Fournir aux élèves la liste de questions à poser dans leur milieu de stage pour qu'ils identifient leurs personnes ressources et leur rôle. Ils pourront ensuite compléter leur propre schéma de personnes ressources.</p> <p>Demander aux élèves de valider leur schéma de réseau avec leurs collègues en milieu de stage.</p> <p>Effectuer un retour en groupe.</p> <p>Pour cette partie, l'enseignant pourrait aussi demander aux élèves de prendre des photos de leurs collègues pour illustrer leurs travaux (cf. outil défi photo pour les autorisations de prise de photographies).</p>
<p><b>Partie 2. Élargir son réseau</b></p>	<p>Permettre aux élèves en stage dans des entreprises de taille moyenne d'élargir leur réseau de personnes ressources</p>	<p>Exemple de réseau élargi: schéma 2 (supermarché avec Romain stagiaire préposé aux marchandises, exemple plus détaillé qu'en partie 1)</p>	<p>Une liste de questions pour guider les élèves à construire le réseau élargi de personnes dans leur milieu de stage</p>	<p>Présenter l'exemple aux élèves et les faire compléter le schéma 2.</p> <p>Demander aux élèves de compléter leurs schémas de réseau immédiat élaborés à la partie 1 avec le réseau élargi de leur milieu de stage.</p> <p>Cette partie peut être utilisée en classe ou en retour réflexif individuel uniquement avec les élèves en stage dans des moyennes ou grandes structures (surtout si la plupart des élèves sont en stage dans des petites structures).</p>
<p><b>Partie 3. Mieux connaître ses collègues</b></p>	<p>Permettre à l'élève de mieux connaître ses collègues et de s'intégrer dans son milieu de stage</p>		<p>Exemples de questions que les élèves pourraient poser à leurs collègues pour mieux les connaître</p>	<p>Faire élaborer 6 questions que les élèves aimeraient poser à un de leurs collègues afin de mieux le connaître.</p> <p>Demander aux élèves de rencontrer le collègue concerné et de recueillir ses réponses.</p> <p>Faire un retour en classe pendant lequel les élèves racontent leurs entretiens.</p>

## Mes ressources humaines en milieu de travail

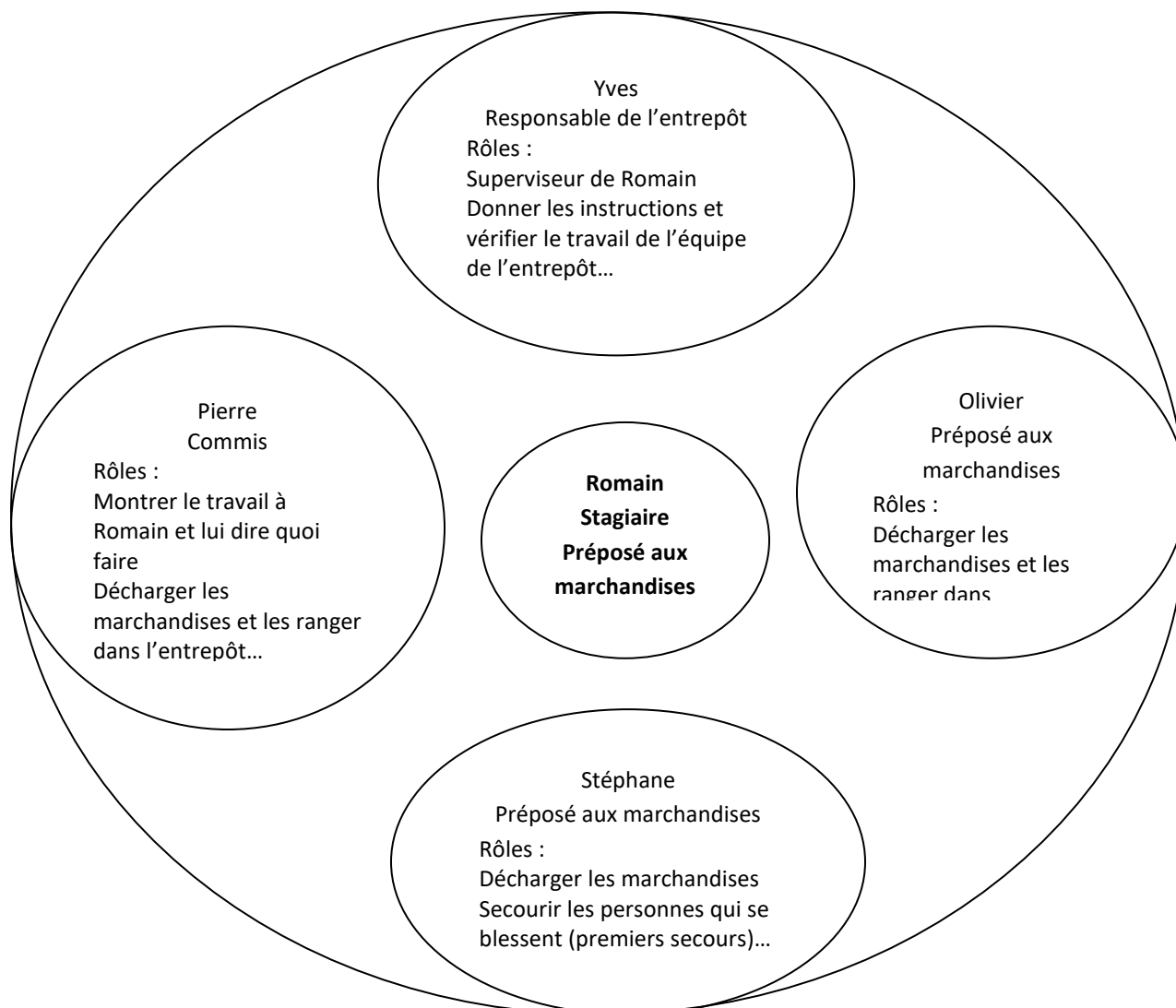
### Partie 1. Connaître son réseau immédiat de personnes ressources

Exemple : Romain stagiaire préposé aux marchandises dans un supermarché

Romain fait son stage dans un supermarché comme préposé aux marchandises. Lors de sa première journée de stage, il a été accueilli par Yves, le responsable de l'entrepôt, qui est aussi son superviseur en milieu de travail.

Pendant sa première semaine, Romain a travaillé avec trois collègues à l'entrepôt : Pierre, Olivier et Stéphane. Tous les 4, ils ont déchargé les marchandises des camions pour les ranger dans l'entrepôt. Parmi les membres de l'équipe, Pierre est responsable de dire à Romain quoi faire et de lui montrer comment le faire. Stéphane a expliqué à Romain que si jamais il se blessait, il fallait venir le voir car c'est lui qui est chargé des premiers secours.

**Schéma 1 : Réseau immédiat de personnes ressources pour Romain**



## Mes ressources humaines en milieu de travail

### Partie 2. Élargir son réseau

Exemple : Romain stagiaire préposé aux marchandises dans un supermarché

Romain fait son stage dans un supermarché comme préposé aux marchandises. Lors de sa première journée de stage, il a été accueilli par Yves, le responsable de l'entrepôt, qui est aussi son superviseur en milieu de travail.

Pendant sa première semaine, Romain a travaillé avec trois collègues à l'entrepôt : Pierre, Olivier et Stéphane. Tous les 4, ils ont déchargé les marchandises des camions pour les ranger dans l'entrepôt. Parmi les membres de l'équipe, Pierre est responsable de dire à Romain quoi faire et de lui montrer comment le faire. Stéphane a expliqué à Romain que si jamais il se blessait, il fallait venir le voir car c'est lui qui est chargé des premiers secours.

Après quelques jours de stage, Romain a rencontré la directrice du supermarché Mme Poitras. Lorsqu'il est en pause, Romain croise les travailleurs des autres secteurs, notamment : Suzanne, vendeuse du rayon boulangerie-pâtisserie et les caissières Marilyne et Gisèle. Yves a expliqué à Romain que Suzanne, Marilyne et Gisèle travaillaient sous la direction de la responsable de la vente, Martine.

**Schéma 2 : Réseau élargi de personnes ressources pour Romain**

